POLÍTICA DE CALIDAD VENTILATIOLAB

VENTILATIO LAB, S.L. es una empresa de base tecnológica, especializada en el desarrollo de soluciones científico-técnicas basadas en mecánica de fluidos y dinámica de fluidos computacional —CFD—. Su actividad se aplica a ámbitos como la calidad del aire interior, la ventilación, el control del radón, la industria, la conservación del patrimonio, el análisis de entornos urbanos, la simulación de flujos, el estudio de contaminantes y el apoyo a infraestructuras, sistemas complejos y nuevas tecnologías como UAV/drones. Por ello, adquiere el firme compromiso de establecer, implantar y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a los requisitos de la Norma UNE-EN ISO 9001, como base para el desarrollo eficaz de su actividad.

Con el objetivo de mejorar continuamente la eficacia del sistema, garantizar la calidad técnica de los servicios prestados y satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes y demás partes interesadas, la Dirección de **VENTILATIO LAB, S.L.** se compromete a:

- **SATISFACER LAS NECESIDADES DE SUS CLIENTES** ofreciendo servicios técnicos fiables, rigurosos y adaptados a los requisitos establecidos en cada proyecto, incrementando de forma continua su percepción de la calidad.

- **GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS ADQUIRIDOS** con clientes, administraciones, organismos colaboradores y demás partes interesadas, cumpliendo con los requisitos legales, reglamentarios, contractuales y técnicos aplicables a los servicios prestados.

- **MOTIVAR Y FORMAR PERMANENTEMENTE A LAS PERSONAS** que forman parte de nuestra organización respecto a la mejora continua de la calidad del servicio.

- **IMPULSAR LA MEJORA CONTINUA** del sistema de gestión como principio fundamental en todas nuestras operaciones y procesos.

- **PREVENIR ERRORES Y NO CONFORMIDADES** adoptando las medidas correctivas oportunas derivadas de los resultados del seguimiento, auditorías internas o variaciones efectuadas en los procesos.

- **FOMENTAR LA COMUNICACIÓN** y el diálogo con las partes interesadas sobre la calidad de los servicios prestados, respondiendo de forma eficaz a sus necesidades y expectativas.

- **GARANTIZAR LA COMPETENCIA Y MOTIVACIÓN DE NUESTRO PERSONAL,** promoviendo su participación activa y proporcionando la formación y sensibilización necesarias en materia de calidad.

- **ASEGURAR LA CALIDAD TÉCNICA DE LOS TRABAJOS REALIZADOS**, mediante una adecuada planificación, ejecución, revisión y validación de los estudios, informes, simulaciones, mediciones, asesoramientos o entregables desarrollados por la organización.

- **CONSIDERAR EL CONTEXTO Y LOS FACTORES EXTERNOS RELEVANTES**, incluyendo, cuando proceda, aquellos aspectos relacionados con el cambio climático que puedan influir en la prestación de los servicios, en los requisitos de los clientes o en las necesidades y expectativas de las partes interesadas.

Esta Política de Calidad servirá como marco para el establecimiento de los objetivos anuales y para su revisión. Será revisada periódicamente con el fin de verificar su adecuación a la forma real de actuar de la Empresa. Con el fin de que sea conocida por el Personal de la Empresa y otras partes interesadas, la Política de Calidad estará disponible y será comunicada por los medios que la organización considere adecuados.

Fdo. Gerencia

33287176N JOAQUIN IGLESIAS (R: B09678061)

Firmado digitalmente por 33287176N JOAQUIN IGLESIAS (R: B09678061)
Fecha: 2026.11.24 10:25:24 +01'00'